

SEMPRE+ QUALIDADE
INovação
INCLUSÃO



Relatório de Acompanhamento PDTIC

2025-1

São Luís, 24 de Julho de 2025
Agência de Tecnologia da Informação - AGETIC

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
20/07/2025	1.0	Versão preliminar do documento	Osvaldo Silva de Sousa Junior
21/07/2025	1.1	Versão revisada pelo Pró-reitor	Anilton Bezerra Maia
23/07/2025	1.2	Versão revisada por todos os diretores	Diretores da AGETIC

1. Introdução

Este documento visa prestar contas das ações do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) que foram executadas no semestre de 2025-1. O relatório apresenta os indicadores propostos no apêndice V do PDTIC com as suas respectivas metas, as ações que foram realizadas, as ações que não foram realizadas, as ações que foram canceladas, e uma relação de ações que foram acrescentadas. O relatório ainda apresenta um resumo da execução orçamentária e um relato das principais dificuldades encontradas.

As informações contidas neste relatório servirão de subsídio para o Comitê de Governança, Integridade e Transparência (CGIT) tomar uma das seguintes decisões:

- **deferir o relatório:** indicando que nenhuma ação deve ser tomada;
- **recomendar ações:** oferecer direcionamentos para a AGETIC na execução do(s) próximo(s) ciclo(s) de avaliação, visando mitigar alguma insatisfação ou risco identificado durante a avaliação; ou
- **solicitar revisão do PDTIC:** este instrumento será utilizado quando o CGIT achar necessário realizar adequações na estratégia de TIC, visando manter o alinhamento do plano com a estratégia de negócio.

2. Resultados dos Indicadores

Os resultados referentes aos indicadores propostos no PDTIC com as suas respectivas metas para o semestre de 2025-1 estão listados na Tabela 1.

Tabela 1 Visão global dos indicadores

Indicador	Meta do Plano	% Alcançado
Indicador Geral - Determina o percentual de execução global do plano	60%	50,98%
GOVERNANÇA/ GESTÃO- Determina o percentual de execução das ações que foram classificadas como da área de TI relacionada à Governança/ Gestão.	60%	78,87%
EVOLUÇÃO/ MELHORIA - Determina o percentual de execução das ações que foram classificadas como da área de TI relacionada à Evolução/ Melhoria.	60%	39,29%
AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO - Determina o percentual de execução das ações que foram classificadas como da área de TI relacionada à automação de solução.	60%	47,87%
TRANSPARÊNCIA - Determina o percentual de execução das ações que foram classificadas como da área de TI relacionada à transparência.	60%	78,18%

Indicador	Meta do Plano	% Alcançado
AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO - Determina o percentual de execução das ações que foram classificadas como da área de TI relacionada à aquisição de solução.	60%	60,00%
INFRAESTRUTURA - Determina o percentual de execução das ações que foram classificadas como da área de TI relacionada à infraestrutura.	60%	69,49%
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL ¹ - Determina o percentual de execução das ações que foram classificadas como da área de TI relacionada à inteligência artificial	33,34%	11,11%

A maioria dos indicadores alcançou as metas propostas, registrando índices iguais ou superiores a 60%. No entanto, os indicadores de Evolução/Melhoria, Automação de Solução e Inteligência Artificial ficaram abaixo do esperado, atingindo 39,29%, 47,87% e 11,11%, respectivamente. Apesar dos bons resultados em algumas áreas, o desempenho desses três indicadores impactou o Indicador Geral, que encerrou em 50,98%, não alcançando a meta estabelecida.

As áreas de Evolução/Melhoria e Automação de Soluções em TI têm avançado, mas ainda lidam com desafios significativos. A principal razão para os atrasos contínuos está na complexidade das tarefas, na capacidade operacional da equipe e no tempo de execução necessário. É importante notar que essas áreas representam mais de 64,96% das ações do PDTIC, o que só intensifica a dificuldade em cumprir os prazos.

Um cenário semelhante é observado na área de Inteligência Artificial (IA), que foi implementada recentemente no planejamento. Como se trata de uma equipe nova, ela está em fase de estruturação e capacitação. A intenção é que essa equipe esteja alinhada com a estratégia institucional de inovação e eficiência, mesmo que muitas das demandas ainda não estejam formalmente incluídas no planejamento atual.

A Tabela 2 apresenta os indicadores relacionados aos objetivos de TIC definidos no PDTIC e listados neste documento no Apêndice I.

Tabela 2 Visão global dos indicadores

Indicador	Meta do Plano	% Alcançado
OB1	60%	78,26%
OB2	60%	40,69%
OB3	60%	73,33%
OB4	60%	55,91%

¹ A área de inteligência artificial possui metas diferentes das demais áreas por ser incluída recentemente no planejamento.

Indicador	Meta do Plano	% Alcançado
OB5	60%	63,30%
OB6	60%	66,67%
OB7	60%	74,29%
OB8	60%	51,85%

Quase todas as metas propostas para os objetivos foram alcançadas, um indicativo positivo do trabalho realizado. Contudo, os Objetivos 2 (OB2), 4 (OB4) e 8 (OB8) não atingiram seus alvos, e é crucial entender os motivos por trás desses desvios para planejar os próximos passos.

O OB2 não alcançou sua meta, principalmente, devido a um grande volume de ações associadas a ele. Além disso, a demora no retorno de algumas áreas em relação a ações em andamento e a capacidade operacional reduzida da equipe, que impede a execução de mais tarefas em paralelo, foram fatores determinantes. Essas barreiras precisam ser endereçadas para evitar gargalos futuros.

Já o OB4 também não atingiu sua meta, pois a capacidade operacional disponível não foi suficiente para atender ao alto volume de demandas levantadas para o ciclo. Somam-se a isso pendências que inviabilizaram a conclusão de algumas ações essenciais. É fundamental reconhecer o esforço notável da equipe, que, mesmo diante desses contratemplos, promoveu avanços significativos e chegou muito perto de alcançar o objetivo.

Por fim, o OB8, infelizmente, não alcançou sua meta. Isso aconteceu porque as ações priorizadas para este ciclo não foram suficientes em quantidade para atingir o resultado esperado. Além disso, a capacidade operacional limitada da equipe impediu a conclusão de algumas demandas programadas, impactando diretamente o cumprimento do objetivo.

Esses indicadores podem ser acompanhados por meio de um painel interativo disponível no [Portal do PDTIC](#).

3. Ações

As ações do plano representam as atividades executadas pela Agência de Tecnologia da Informação² (AGETIC) para atender às demandas das áreas funcionais da

² A unidade foi renomeada de Superintendência para Agência conforme a Resolução Nº 554-CONSUN, 14 de julho de 2025.

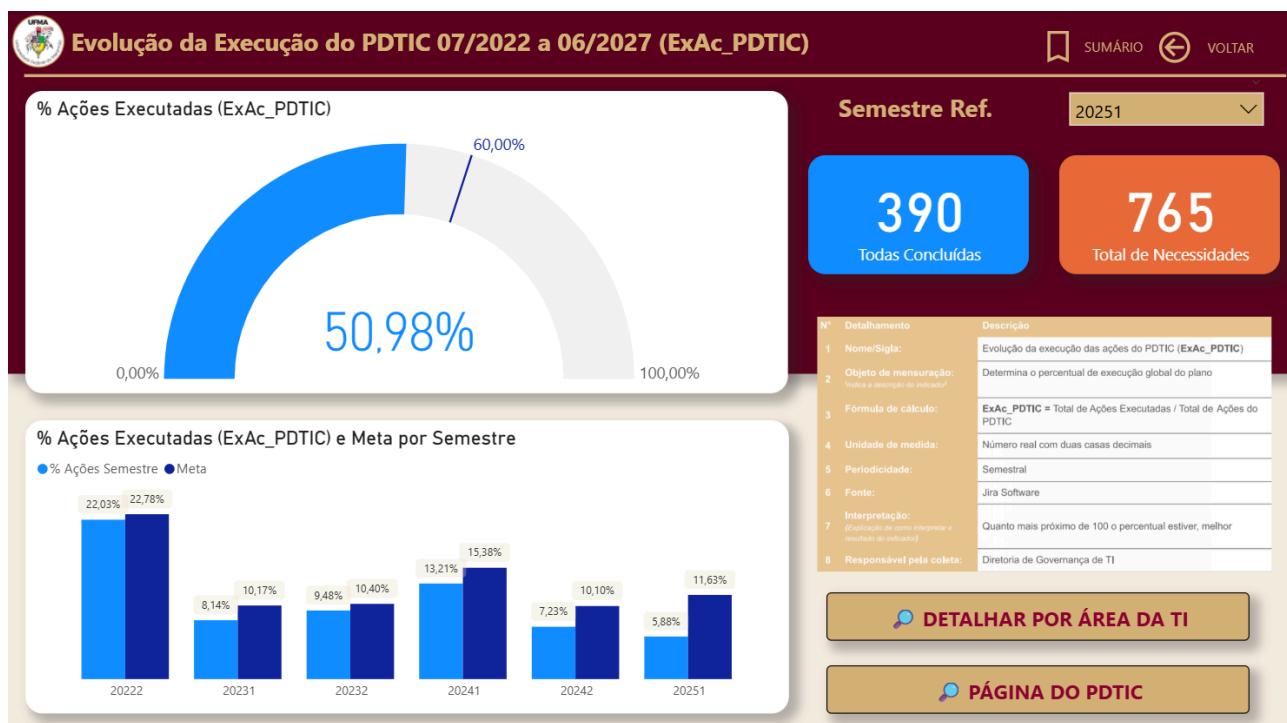
UFMA. Essas ações estão detalhadamente mapeadas no PDTIC e são implementadas por meio de um planejamento semestral, que segue a ordem de prioridade estabelecida no PDTIC e aprovada pelo CGIT.

O acompanhamento global do plano abrange a soma de todas as ações planejadas desde o seu início, em 2022-2, até o semestre atual, 2025-1. A meta global estipulada para este semestre era de 60% das ações do plano. O total acumulado de ações planejadas até 2025-1 atingiu 492, o que corresponde a 64,31% do plano, superando a meta global em termos de quantidade de ações.

A equipe alcançou 50,98% de conclusão das ações planejadas em relação ao número total de ações do plano. No entanto, quando consideramos apenas as ações que foram efetivamente planejadas para o período, o percentual de conclusão sobe para 79,26%. Isso significa que, das 492 ações planejadas, 390 foram concluídas com sucesso.

A Figura 1 apresenta, no gráfico “% Ações Executadas”, o percentual global atingido até este momento; e, no gráfico de colunas, a meta planejada no semestre em comparação com a meta alcançada. Por este gráfico de colunas, é possível observar que à medida que os semestres estão passando, as pendências estão se acumulando. **O total de ações acumuladas até o semestre vigente são 102.**

Figura 1 - Evolução da Execução do PDTIC



A listagem com todas as ações planejadas para 2025-1 consta no Apêndice III.

3.1 Planejamento de 2025.1

O planejamento foi atender 89 ações de 765 existentes. Isto equivale a atingir 11,63% das ações do plano em um semestre, sendo que a meta é de 10%. A Tabela 3 apresenta o número de ações planejadas distribuídas pelas áreas da TI.

Tabela 3 Total de ações planejadas por área da TI

Área da TI	Total de Ações Planejadas
AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO	9
AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	12
EVOLUÇÃO/ MELHORIA	41
GOVERNANÇA/ GESTÃO	7
INFRAESTRUTURA	6
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	4
TRANSPARÊNCIA	10

3.2 Ações realizadas

As ações realizadas correspondem àquelas que foram concluídas. O planejamento para o semestre de 2025-1 tinha como objetivo realizar a conclusão de 89 ações, mas apenas 45 foram concluídas³, perfazendo um total de 50,56%. A Figura 2 apresenta o percentual alcançado e dá uma visão geral da situação da execução das ações planejadas de 2025-1.

A conclusão por área da TI é apresentada pela Tabela 4 e os percentuais podem ser vistos na Figura 3.

Tabela 4 Total de ações concluídas por área da TI

Área da TI	Total de Ações Concluídas	Total de Ações Planejadas
AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO	5	9
AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	4	12
EVOLUÇÃO/ MELHORIA	16	41
GOVERNANÇA/ GESTÃO	7	7

³ As ações contabilizadas como concluídas correspondem à soma daquelas que estão com a situação finalizada e com a situação cancelada.

Área da TI	Total de Ações Concluídas	Total de Ações Planejadas
INFRAESTRUTURA	4	6
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	0	4
TRANSPARÊNCIA	9	10

Figura 2 - Visão Geral das Ações Programadas em 2025-1.

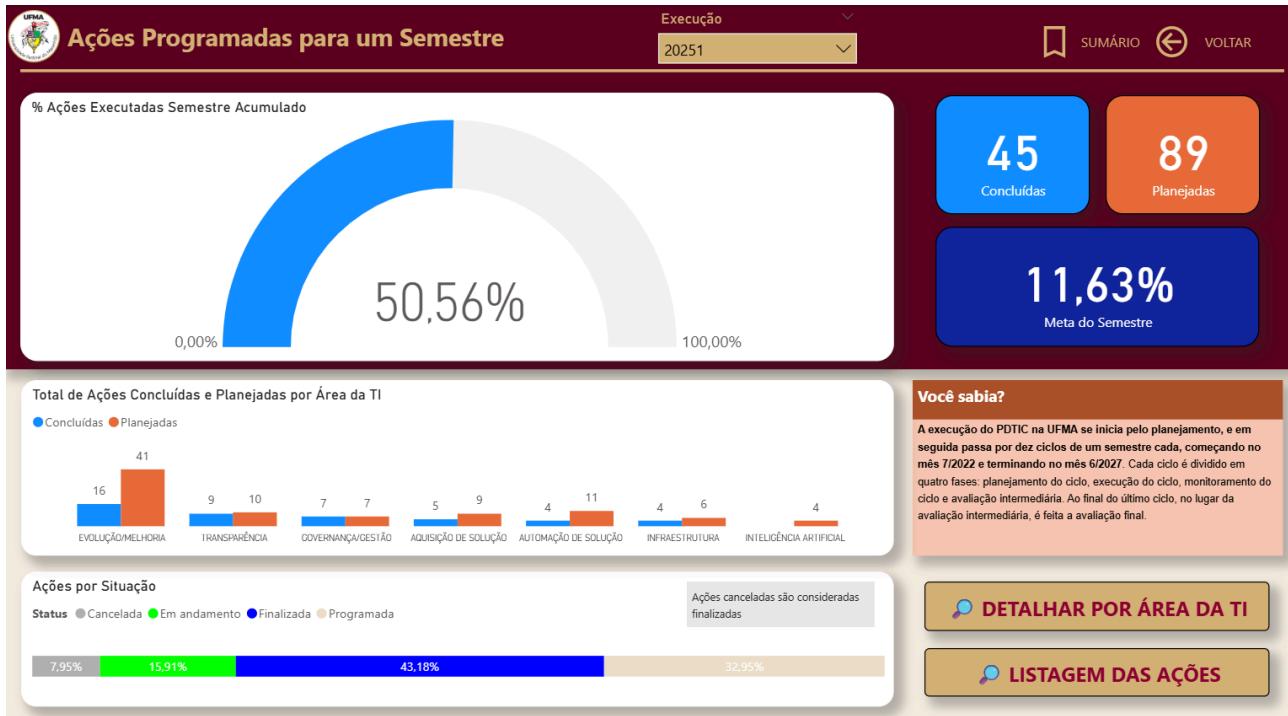


Figura 3 - Percentual de Conclusão das Ações por Área da TI em 2025-1.



3.3 Ações não realizadas

As ações não realizadas correspondem àquelas que estão com a situação programada, em andamento ou pendente. A Tabela 5 apresenta um resumo das ações por situação.

Tabela 5 Total de ações não realizadas por área da TI

Área da TI	Total de Ações Pendentes	Total de Ações Programadas	Total de Ações em Andamento
AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO	0	1	3
AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	0	4	3
EVOLUÇÃO/ MELHORIA	0	23	2
GOVERNANÇA/ GESTÃO	0	0	0
INFRAESTRUTURA	0	0	2
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	0	0	4
TRANSPARÊNCIA	0	1	0

3.4 Ações canceladas

As ações canceladas foram aquelas em que a área solicitou o cancelamento, ou porque a ação não poderia mais ser executada pela área de TI, ou porque a ação estava duplicada. Para fins de cumprimento de metas, as ações que foram canceladas foram contabilizadas como concluídas. A Tabela 6 apresenta um resumo das ações canceladas por área da TI.

Tabela 6 Total de ações canceladas por área da TI

Área da TI	Total de Ações Canceladas
AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO	3
AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	3
EVOLUÇÃO/ MELHORIA	1
GOVERNANÇA/ GESTÃO	0
INFRAESTRUTURA	0
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	0
TRANSPARÊNCIA	0

As ações foram canceladas, pois a área entendeu que as demandas não atendiam mais suas necessidades.

3.5 Ações acrescentadas

As ações acrescentadas correspondem aquelas que foram formalmente acrescentadas no plano dentro do semestre vigente.

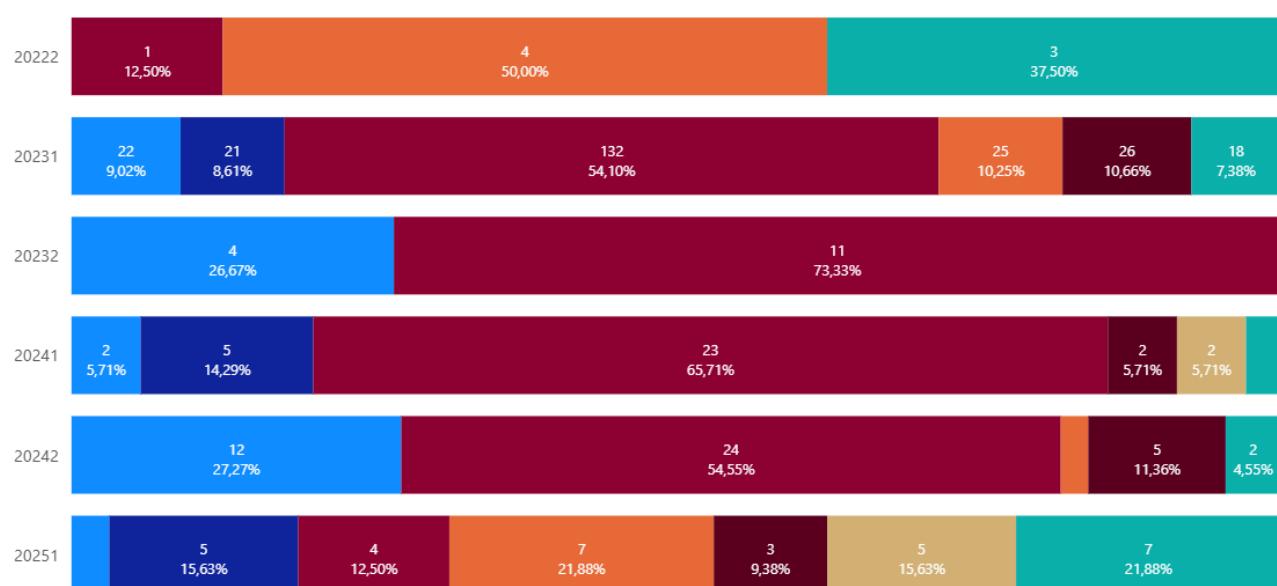
Durante a execução do planejamento de 2025-1 foram incluídas 32 ações devido a necessidades diversas das áreas de negócio da instituição.

A Figura 4 apresenta a evolução da inclusão de ações por ciclo e como elas estão distribuídas pelas áreas de TI.

Figura 4 - Necessidades incluídas por Área da TI e por Semestre de Inclusão.

Necessidades Incluídas por Ciclo

● AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO ● AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO ● EVOLUÇÃO/MELHORIA ● GOVERNANÇA/GESTÃO ● INFRAESTRUTURA ● INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL ● TRANSPARÊNCIA



4. Gestão Orçamentária e Financeira

A UFMA trata a tecnologia como um ativo estratégico para alcançar os resultados institucionais, e por isso vem investindo recursos em aquisições de soluções de TIC.

A relação dos contratos estabelecidos e geridos pela TIC para agregar valor à instituição são listados na Tabela 7, juntamente com a descrição do valor agregado e o investimento de custeio para cada um dos contratos durante o semestre de 2025-1⁴.

⁴ O semestre de 2025-1 corresponde aos gastos contabilizados em cada contrato no interstício de janeiro/2025 a junho/2025.

Tabela 7 Relação de contratos vigentes 2025 e o seu custo no semestre

Contratos	Valor Agregado	Valor Custeado 2025-1
Telefonia Fixa	Possibilita a realização de ligações de telefonia fixa	R\$ 38.246,37
Telefonia Móvel	Possibilita a realização de ligações de telefonia móvel	R\$ 150.862,85
Rede Nacional de Pesquisa (Ferramentas Colaborativas)	Possibilita utilizar um conjunto de ferramentas colaborativas para toda a comunidade universitária	R\$ 563.100,00
Instalação/ Manutenção de Redes de Computadores	Possibilita a expansão e a manutenção da rede de computadores da instituição	R\$ 245.735,16
Impressão Corporativa	Permite a utilização sustentável de impressões na instituição	R\$ 226.929,12
Central de Serviços	Permite que a TI possa atender a comunidade universitária utilizando acordos de níveis de serviço	R\$ 1.206.173,79
Fábrica de Software	Permite que a TI possa construir novos sistemas como aperfeiçoar os existentes	R\$ 460.968,09
Emissão de Certificados Digitais	Permite trocas de dados de forma segura e tranquila	R\$ 1.799,19
Licenciamento de Software – Matlab	Software interativo de alta performance voltado para o cálculo numérico	R\$ 298.287,46
Licenciamento de Software de Transmissão de Vídeo	Software para gravar e editar os arquivos de programas, músicas, spots e vinhetas, bem como os vídeos para o canal do Youtube	R\$ 5.123,00
Total	R\$ 3.197.225,03	

Fonte: AGETIC/UFMA.

Dentre os contratos listados, destacam-se a Fábrica de Software, Central de Serviços e Instalação/ Manutenção de Redes como contratos que são primordiais, para que a TIC possa se organizar minimamente para atender as demandas que agregam valor para a instituição; enquanto os contratos de serviços que são essenciais para o funcionamento da UFMA, tais como Rede Nacional de Pesquisa, Impressão corporativa, Emissão de Certificados Digitais, Telefonia fixa e Telefonia móvel agregam valor diretamente para UFMA e são apenas geridos pela TIC. Finalmente, os contratos de licenciamento atendem nichos específicos da UFMA, permitindo que demandas específicas sejam atendidas. A Tabela 8 apresenta o somatório investido no semestre de 2025-1 por tipo de contrato.

Tabela 8 Investimentos por tipo de contrato

Tipo de Contrato	Essencial para TIC	Essencial para UFMA	Essencial para nichos
Valor Investido (R\$)	R\$ 1.912.877,04	R\$ 980.937,53	R\$ 303.410,46

Fonte: AGETIC/UFMA.

Todas as informações detalhadas podem ser encontradas no link <https://bit.ly/contratosticufma>.

Investimentos empenhados em equipamentos de TIC somaram um total de R\$ 0,00⁵ no primeiro semestre (janeiro a junho) de 2025.

5. Dificuldades encontradas

As dificuldades encontradas na execução do planejamento se resumem nas situações relatadas abaixo:

1. **Aumento da Manutenção do Dia Dia:** Novos serviços, equipamentos e tecnologias estão sendo incorporados, além das melhorias em serviços existentes estão aumentando a quantidade de artefatos que devem ser mantidos pela equipe. Este trabalho não entra no planejamento do PDTIC e vem consumindo cada vez mais tempo da equipe existente. Este fato prejudica a execução do PDTIC.
2. **Demandas não planejadas:** Estão surgindo demandas não planejadas que retiram o foco da equipe para o atendimento do que está no planejamento. Algumas destas demandas estão listadas no Apêndice II.
3. **Demora no retorno por parte da área funcional de solicitações feitas pela AGETIC** relacionadas às tarefas que estão em andamento. Esta falta de retorno ou a demora em fazê-lo ocasiona que a tarefa fique pendente por muito tempo, logo impacta no cumprimento da meta, pois o tempo restante não é suficiente para resolver a demanda. As demoras ocorrem durante todo o fluxo do projeto. No início, quando precisamos entender a demanda, durante o acompanhamento do desenvolvimento para assegurar que a demanda está indo conforme o planejado e no fim quando precisamos que a área valide a demanda.

Atualmente existem 24 ações pendentes de uma resposta da área ou de impedimentos técnicos ou de falta de capacidade operacional.

6. Conclusão

A AGETIC, focada em seu referencial estratégico, vem se organizando para tentar atender aos anseios da UFMA, enquanto busca constantemente alcançar

⁵ FONTE: SIPAC/UFMA. O valor total corresponde aos valores empenhados referentes às requisições de materiais pertencentes aos grupos 3017, 5241 e 5235.
Relatório de Acompanhamento PDTIC - Ciclo 2025-1 - AGETIC/UFMA

novos patamares de excelência, aplicando as melhores práticas de gestão utilizadas no mercado, e buscando cumprir as exigências legais.

Em vista de pendências na entrega de ações referentes à execução de ciclos anteriores, o planejamento para o semestre de 2025-1 buscou atender a meta prevista no plano de 11,63%.

A execução do PDTIC está sendo um desafio a cada ciclo **devido às dificuldades recorrentes que vem sendo apontadas nos relatórios, pelas tarefas operacionais oriundas da manutenção do dia a dia (este tipo de tarefa não consta no PDTIC), pela complexidade de algumas ações e pela inclusão de novas ações a cada ciclo**. Mesmo com todo o empenho da equipe, somente 50,56% das ações planejadas para o ciclo foram concluídas, como foi explicado na seção 3.2.

Algo que deve acender o alerta institucional, é o acúmulo de demandas que estão se formando de um ciclo para o outro. Atualmente, temos uma defasagem de 102 ações não concluídas de ciclos anteriores. **Estas ações não concluídas são, em sua maioria, das áreas de automação de soluções e evolução/melhoria. Este problema vem ocorrendo de forma recorrente necessitando de uma ação institucional para saná-lo.**

Reiteramos o que foi dito em outros relatórios, boa parte desta situação, se justifica pela baixa capacidade operacional da equipe de TI, pela falta de colaboração das áreas funcionais, por um acompanhamento mais efetivo do CGIT e/ou pela complexidade da ação a ser desenvolvida, por isso para continuação dos próximos ciclos, reforça-se a importância da atenção aos Fatores Críticos de Sucesso apontados no PDTIC, de modo particular pelos itens 1, 2, 4, 5 e 6.

Fatores Críticos de Sucesso:

- 1. apoio da gestão superior;**
- 2. participação ativa do CGIT;**
3. revisão periódica do PDTIC para mantê-lo alinhado com a estratégia institucional;
- 4. disponibilidade orçamentária;**
- 5. comprometimento das áreas funcionais com as demandas levantadas;**
- 6. investimento em capacitação e ampliação da equipe de TIC; e**
7. respeitar a priorização feita no planejamento.

Apêndice I - Objetivos Estratégicos da TI

Os objetivos estratégicos são um conjunto de prioridades correlacionadas que, em forma de afirmativas concisas, sintetizam a estratégia e expressam os alvos/ desafios que a organização deverá atingir no futuro. O Quadro 1 mostra os Objetivos Estratégicos de TI da UFMA alinhados com os objetivos de Alinhamento do COBIT 2019.

Quadro 1 Objetivos Estratégicos de TIC da UFMA ajustados com os objetivos de Alinhamento do COBIT 2019

ID	Objetivo	Descrição	Alinhamento COBIT 2019
OB1	Fortalecer equipe de TI	Manter equipe motivada, capacitada, organizada e ambientada ao negócio	Equipe competente e motivada com compreensão mútua de tecnologia e negócio (AG12)
OB2	Aumentar automação e integração de serviços (FO2 X OP2)	Automatizar trabalhos manuais, aprimorar funcionalidades existentes ou trazer soluções de sucesso de outros órgãos ou parceiros que atendam eventuais necessidades de transformação digital da UFMA	Agilidade para transformar os requisitos de negócio em soluções operacionais (AG06) Entrega de programas dentro do prazo, do orçamento e atendendo aos requisitos e padrões de qualidade (AG09)
OB3	Aprimorar práticas de governança de TIC (FO4 X OP2)	Garantir que as ações de TIC estejam alinhadas às ações estratégicas da organização por meio do direcionamento e do monitoramento contínuo, além de buscar <i>compliance</i> regulatório.	Conformidade de TI e suporte para conformidade de negócio com leis e regulamentos externos (AG01)
OB4	Fortalecer a governança de dados (FO2 X OP2)	Iniciar a definição e implementação de estratégias de dados, arquitetura, políticas, normas, padrões, processos e métricas a fim de buscar qualidade dos dados de tal modo a propiciar um ambiente de transparência maduro e continuamente melhorado	Qualidade das informações de gerenciamento de TI (AG10)
OB5	Aprimorar gestão de capacidade e serviços de TI (FO1 X AM4)	Manter a atualização contínua da infraestrutura de TIC para suportar os serviços existentes e as soluções inovadoras que eventualmente possam surgir para garantir a continuidade do negócio mesmo em situações adversas.	Conhecimento, expertise e iniciativas para inovação de negócio (AG13) Entrega de serviços de I&T de acordo com os requisitos de negócio (AG05)
OB6	Aprimorar mecanismos de investimentos de TI para transformação digital (FO9 X AM3)	Negociar anualmente o custeio necessário para manter os investimentos, contratos e serviços de TIC necessários para garantir a excelência e continuidade nos serviços.	Qualidade da informação financeira relacionada à tecnologia (AG04)

ID	Objetivo	Descrição	Alinhamento COBIT 2019
OB7	Aperfeiçoar o modelo de gestão de TI (FR3, FR4, FR9 X OP2)	Definir processos para planejar, executar e monitorar as ações de TIC	Benefícios percebidos através da informação (e tecnologia) que investimentos habilitados e portfólio de serviços (AG03) Entrega de serviços de I&T de acordo com os requisitos de negócio (AG05)
OB8	Intensificar ações relacionadas a segurança, privacidade e normatizações (FR5 X AM1 e AM5)	Construir procedimentos, normas, instruções, políticas, etc para regulamentar o uso dos recursos ou das ações de TIC visando garantir a organização, segurança e a privacidade	Segurança da informação, aplicativos e infraestrutura de processamento e privacidade (AG07) Gestão de informação (e risco) relacionada à tecnologia (AG02)

Apêndice II - Listagem de Demandas executadas fora do PDTIC

- Implantação do software Open Monograph Press / OPM
- Implantação do software Netbox
- Implantação de Syslog para Firewall
- Adequação do Google Workspace à Norma de Armazenamento
- Implantação do módulo de IA no SEI
- Ambiente de testes / homologação do SEI 5.0 (v5.0.1 e v5.0.2)
- Central de Atendimento: Balcão de documentos para vagas ociosas e remanescentes
- Plataforma Institucional de Agentes Inteligentes (CHAT HUB)
- Solução de manutenção preditiva para equipamentos de ar-condicionado.
- Solução de tradução automática de Português para Libras
- Solução de transcrição de áudio de reuniões em tempo real
- Solução de integração de Agentes de IA no banco de dados institucional
- Agente de IA para auxílio ao discente
- Agente de IA para auxílio ao docente
- Adaptação das Catracas ControlID aos nossos sistemas corporativos

Apêndice III - Listagem das Ações planejadas para 2025-1

ID_ACAO	Ação	Tipo de Problema	Área do PDI	Situação
AC.EN-106	Distribuir os projetos de monitoria de forma automática para análise	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Programada
AC.AG-75	Permitir a inclusão de assinatura eletrônica de homologação da Chefia da Subunidade Acadêmica no Formulário de Relatório Final - 23115.024265/2024-97	EVOLUÇÃO/MELHORIA	AGEUFMA	Programada
AC.AG-74	Adicionar a funcionalidade Alterar Situação de Relatório - 23115.024265/2024-97	EVOLUÇÃO/MELHORIA	AGEUFMA	Finalizada
AC.AE-42	Implementação de funcionalidade no aplicativo UFMA Mobile para identificação de discentes e acesso ao Restaurante Universitário via NFC e QR Code - 23115.024284/2024-13	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROAES	Programada
AC.AG-77	Adicionar a funcionalidade Alterar Situação de Prorrogação - 23115.024265/2024-97	EVOLUÇÃO/MELHORIA	AGEUFMA	Finalizada
AC.AG-76	Adicionar o botão Devolver ao Coordenador de Projeto - 23115.024265/2024-97	EVOLUÇÃO/MELHORIA	AGEUFMA	Finalizada
AC.AG-79	Adicionar o botão “Indeferir” com o registro da situação “Negado”, na funcionalidade Prorrogar Projeto de Pesquisa - 23115.024265/2024-97	EVOLUÇÃO/MELHORIA	AGEUFMA	Finalizada
AC.AG-78	alterar a situação “Negado/Finalizado” para “Devolvido” no botão “Devolver” da funcionalidade Prorrogar Projeto	EVOLUÇÃO/MELHORIA	AGEUFMA	Finalizada

ID_ACAO	Ação	Tipo de Problema	Área do PDI	Situação
	de Pesquisa - 23115.024265/2024-97			
AC.EN-13	Adequar os processo de readmissão e disciplina isolada conforme Resolução 1892/2019-consepe	AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	PROEN	Em andamento
AC.BI-54	Solução de automação para avaliação de livros [EdUFMA]	INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	DIB	Em andamento
AC.PG-48	Inclusão de recebimento digital de materiais de consumo e permanente entregues pelo Almoxarifado (Módulo Almoxarifado e Módulo Patrimônio) - 23115.024274/2024-88	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PPGT	Programada
AC.AG-87	Alteração no SIGAA para Registro da CH dos Discentes da Esp. em Medicina de Família e Comunidade - 23115.004809/2025-85	EVOLUÇÃO/MELHORIA	AGEUFMA	Finalizada
AC.PG-09	Integrar o módulo de gestão patrimonial do SIPAC com demais sistemas (SPIUNET, SPUNET, REUSE)	AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	PPGT	Cancelada
AC.AG-81	Impedir a submissão de Projetos de Pesquisa com o mesmo título no SIGAA - 23115.024265/2024-97	EVOLUÇÃO/MELHORIA	AGEUFMA	Finalizada
AC.EN-113	Encaminhamento automático dos relatórios de projetos para avaliação da subunidade acadêmica de lotação do professor coordenador (23115.015414/2024-27)	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Programada
AC.EN-112	Adaptar módulo de monitoria para a EAD (23115.012822/2024-27)	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Programada
AC.EX-05	Provimento de solução para atender as dúvidas sobre a curricularização da extensão	INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	PROEC	Em andamento

ID_ACAO	Ação	Tipo de Problema	Área do PDI	Situação
AC.AE-34	Cria funcionalidade de avaliação	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROAES	Programada
AC.PG-23	Manutenção evolutiva: Voltar os "atâlhos" de recebimento de múltiplos processos no SIPAC	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PPGT	Finalizada
AC.IE-12	Implantação do módulo de Transporte (para os campi). - 23115.022835/2024-12	EVOLUÇÃO/MELHORIA	SINFRA	Cancelada
AC.GP-25	Manutenção evolutiva: Oferecer mais opções de consulta na funcionalidade da situação do envio da frequência no SIGRH	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROGEP	Finalizada
AC.GP-24	Manutenção evolutiva: oferecer mais opções de consulta na funcionalidade de frequencias homologadas no SIGRH	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROGEP	Finalizada
AC.EN-114	Liberar relatório de avaliação de projeto de monitoria para subunidade (23115.015414/2024-27)	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Programada
AC.BI-01	Manutenção Evolutiva: geração de relatório de requisição de sugestão de compra de materiais informacionais no SIPAC	EVOLUÇÃO/MELHORIA	DIB	Programada
AC.AE-36	Melhorar o formulário de inclusão de cardápio	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROAES	Programada
AC.AE-35	Cria funcionalidade para inclusão de sugestões e reclamações	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROAES	Programada
AC.PG-35	Criar funcionalidade para gerenciar o procedimento de entrega de materiais pelo Almoxarifado Central.	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PPGT	Programada

ID_ACAO	Ação	Tipo de Problema	Área do PDI	Situação
AC.PG-24	Manutenção evolutiva: Voltar o link de "atalho" de "Arquivar" na página detalhada de consulta de processos no SIPAC	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PPGT	Finalizada
AC.EB-10	Manutenção evolutiva melhorar relatorios do Módulo Técnico do SIGAA	EVOLUÇÃO/MELHORIA	COLUN	Programada
AC.CO-09	Provimento de Solução para social mídia	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO	SCE	Cancelada
AC.IE-14	QR Codes em equipamentos com registro de histórico de aquisição, manutenção, detalhamento de desempenho, e integração com sistemas de gestão. - 23115.022835/2024-12	EVOLUÇÃO/MELHORIA	SINFRA	Programada
AC.GP-26	Manutenção evolutiva: Permitir que chefias homologuem e incluam ausências fora do calendário mediante justificativa, e posterior homologação pelo DAP no SIGRH	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROGEP	Programada
AC.BI-06	Manutenção Evolutiva: geração de relatório de requisições de compras atendidas por área do conhecimento CNPq no SIPAC	EVOLUÇÃO/MELHORIA	DIB	Programada
AC.AE-39	Criação de mecanismo de monitoramento de discentes beneficiários de auxílios e bolsas PROAES	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROAES	Programada
AC.AE-01	Implementar auditória das ações do módulo de assistência estudantil do SIGAA	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROAES	Programada
AC.PG-31	Manutenção evolutiva: unificar/organizar numero de contratos DCC/CAEC/Outros setores	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PPGT	Programada

ID_ACAO	Ação	Tipo de Problema	Área do PDI	Situação
AC.PG-06	Manutenção evolutiva: aprimorar fluxo de solicitação de material para licitação	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PPGT	Programada
AC.EB-19	Avaliação da escola pelo aluno (avaliação 360°)	AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	COLUN	Programada
AC.GP-31	Manutenção evolutiva: Melhorar alertas de pendências de atividades funcionais para as chefias dentro do prazo no SIGRH e no SIGAA	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROGEP	Finalizada
AC.BI-04	Manutenção Evolutiva: geração de relatório do acervo em função da bibliografia exigida nos projetos pedagogicos dos cursos por curso ou pelas disciplinas no SIGAA	EVOLUÇÃO/MELHORIA	DIB	Programada
AC.AE-43	Desenvolver painel sobre os dados da residência universitária - 23115.024284/2024-13	TRANSPARÊNCIA	PROAES	Programada
AC.PG-37	Criar um relatório de compras acrescentando mais informações estratégicas	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PPGT	Programada
AC.IE-13	Melhorias no módulo de Transporte (DITRAN) - 23115.022835/2024-12	EVOLUÇÃO/MELHORIA	SINFRA	Em andamento
AC.GP-78	Controle ações judiciais (23115.005991/2024-19)	AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	PROGEP	Programada
AC.GP-61	Corrigir relatórios mensais de progressão por mérito desconsideram servidores que não progrediram no último interstício de progressão	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROGEP	Finalizada
AC.EX-08	Manutenção evolutiva para as necessidades do guarnicê	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEC	Em

ID_ACAO	Ação	Tipo de Problema	Área do PDI	Situação
				andamento
AC.EX-10	Desenvolver App Carona Solidária	AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	PROEC	Cancelada
AC.PG-19	Integrar Nota de Empenho do Sistema SIAFI com o sistema SIPAC	AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	PPGT	Em andamento
AC.EB-17	Informatizar processos do Núcleo de atendimento às pessoas com necessidades educacionais específicas.	AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	COLUN	Programada
AC.EN-05	Manutenção evolutiva: gerar relatório com o quantitativo de diplomas, carimbos de IES privadas e revalidações emitidos pela UFMA	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Programada
AC.PG-11	Implementar solução computacional que permita controle de estoque setorial de materiais de uso em laboratórios e clinicas da UFMA.	AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	PPGT	Em andamento
AC.EB-15	Implantar o portal do familiar	AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	COLUN	A fazer
AC.TI-37	Implantar Business Intelligence e Analytics para tomada de decisões	AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	STI	Finalizada
AC.CO-08	Provimento de Solução de Softwares Analytics para redes sociais	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO	SCE	Cancelada
AC.EB-11	Desenvolver painel com dados do ensino fundamental	TRANSPARÊNCIA	COLUN	Finalizada
AC.EB-12	Desenvolver painel com dados do ensino médio	TRANSPARÊNCIA	COLUN	Finalizada
AC.EB-13	Desenvolver painel com dados do ensino técnico	TRANSPARÊNCIA	COLUN	Finalizada

ID_ACAO	Ação	Tipo de Problema	Área do PDI	Situação
AC.PG-34	Provimento de solução para Biblioteca Virtual	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO	PPGT	Finalizada
AC.GP-86	Solução de automação para criação de conteúdo para cursos institucionais	INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	PROGEP	Em andamento
AC.EN-80	Registro de Diploma de Instituições de Ensino Superior Terceiras	AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	PROEN	Cancelada
AC.TI-50	Obter licenciamento software que utilize a notação BPMN 2.0	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO	STI	Cancelada
AC.GP-20	Manutenção evolutiva: Não permitir o registro de ponto eletrônico em finais de semana no SIGRH	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROGEP	Finalizada
AC.GP-34	Manutenção evolutiva: Incluir relatório apontando servidores com 2 anos ou mais de licença médica ao longo de sua vida funcional	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROGEP	Finalizada
AC.TI-109	Registrar diplomas de faculdades, centros universitários e universidades privadas para graduação. (PTD)	AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	STI	Programada
AC.TI-135	Negociar orçamento necessário para manter ações de TI - 2025	GOVERNANÇA/GESTÃO	STI	Finalizada
AC.TI-157	Sustentar capacidade operacional do data center - 2025			
AC.TI-162	Elaborar o plano anual de contratações alinhado às necessidades aprovadas pelo Comitê Governança, Integridade e Transparência -2025	GOVERNANÇA/GESTÃO	STI	Finalizada
AC.TI-183	Llicitação do Serviço de Impressão - 23115.032975/2024-91	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO	STI	Em andamento

ID_ACAO	Ação	Tipo de Problema	Área do PDI	Situação
AC.TI-185	Serviço para instalação e manutenção da infraestrutura de rede de dados - 23115.032975/2024-91	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO	STI	Em andamento
AC.TI-198	Norma de Gestão de Mudanças - 23115.003789/2025-25	GOVERNANÇA/GESTÃO	STI	Finalizada
AC.TI-199	Norma de Gestão para VPN - 23115.003789/2025-25	GOVERNANÇA/GESTÃO	STI	Finalizada
AC.TI-205	Dashboard sobre almoxarifado virtual - 23115.003789/2025-25	TRANSPARÊNCIA	STI	Finalizada
AC.TI-206	Dashboard sobre ar-condicionados - 23115.003789/2025-25	TRANSPARÊNCIA	STI	Finalizada
AC.TI-207	Dashboard sobre ordens de serviço da TI - 23115.003789/2025-25	TRANSPARÊNCIA	STI	Finalizada
AC.TI-208	Dashboard sobre projetos de TI - 23115.003789/2025-25	TRANSPARÊNCIA	STI	Finalizada
AC.TI-211	Implantação da Central de Atendimento Odontologia - 23115.003789/2025-25	INFRAESTRUTURA	STI	Em andamento
AC.TI-212	Módulo de IA do SEI - 23115.003789/2025-25	INFRAESTRUTURA	STI	Finalizada
AC.TI-213	Implantação da Central de Atendimento da AGEUFMA - 23115.003789/2025-25	INFRAESTRUTURA	STI	Em andamento
AC.TI-214	Dashboard do escritório de processos - 23115.003789/2025-25	TRANSPARÊNCIA	STI	Finalizada
AC.TI-215	Dashboard do PGD baseado no POLARE - 23115.003789/2025-25	TRANSPARÊNCIA	STI	Finalizada
AC.TI-188	Serviço de certificado digital - 23115.032975/2024-91	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO	STI	Em

ID_ACAO	Ação	Tipo de Problema	Área do PDI	Situação
				andamento
AC.TI-217	Integração de Agentes IA nos SIGs	INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	STI	Em andamento
AC.TI-142	Expansão da rede de dados da ufma - 2025.1	INFRAESTRUTURA	STI	Finalizada
AC.TI-151	Melhoria/Manutenção da rede de dados - 2025.1	INFRAESTRUTURA	STI	Finalizada
AC.TI-200	Gerenciamento de Nível de Serviços - 23115.003789/2025-25	GOVERNANÇA/GESTÃO	STI	Finalizada
AC.TI-201	Gerenciamento de Problemas - 23115.003789/2025-25	GOVERNANÇA/GESTÃO	STI	Finalizada
AC.TI-202	Gerenciamento de Requisições - 23115.003789/2025-25	GOVERNANÇA/GESTÃO	STI	Finalizada
AC.TI-63	Solução Data Recovery	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO	STI	Programada
AC.TI-175	Contratações e prorrogações de contratos de serviços de TIC	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO	STI	Finalizada